

Kompetenzfelder



Schwerpunkte:

- ➔ Beratung
- ➔ Konzeption
- ➔ Betrieb

Qualitätsmanagement:

- ➔ Prozessorientierte Organisationsstruktur
- ➔ Prozessmodellierung von operativen Prozessen im Front of the House Bereich
- ➔ P D C A Zyklus: SLAs für Dienstleistungen