



**4. SemTalk User Meeting  
am 30. November 2007**



## Zu meiner Person

- Stefanie Schuberth
- Prozessmodellierer
- Seit 2 ½ Jahren SemTalk - Anwender

## Umfeld

- PHT-Methode
- Aufträge zur Prozessmodellierung aus Tagesgeschäft
- Prozessbearbeitung gemäß PDCA-Zyklus
- Enge Zusammenarbeit mit den Fachleuten aus dem Tagesgeschäft

## Ziele der Prozessmodellierung

- Prozesstransparenz
- Offenlegung von Schwachstellen / Potenzialen
- Vorgabe für Technologie

## Erfolge 2007

- Internationale Implementierung unserer Workflows „Kundenprojekt“ und „Machbarkeitsanfrage“