

# Projektron & SemTalk

- ▶ Dotchka Pentcheva, Max Roth
- ▶ 5. SemTalk User Meeting
- ▶ 12. November 2008

- **Projektron GmbH**
- Support Prozess
- Einführungs-  
Prozess

12. November 2008

Projektron GmbH

Pentcheva, Roth



SemTalk

## Projektron GmbH

Softwarehersteller

Produkt: Projektron BCS  
Projektmanagement-Software

Gegründet: 2001

Mitarbeiter: 50

Kunden: über 200 in 9 Ländern

Standorte: **Berlin**, München, Hamburg,  
Leipzig, Karlsruhe, Bonn, Rostock

- Projektron GmbH
- **Support Prozess**
- Einführungs-  
Prozess




12. November 2008  
Projektron GmbH  
Pentcheva, Roth

 SemTalk

## Evolution des Projektron Supports



### Vor 2005

- Abwicklung per E-Mail, Office & PDF Dateien   
- Technischer Support durch Entwicklungsabteilung
- Anwendungssupport durch Beratung/Vertrieb/Schulung



### 2005

- Einführung des Projektron BCS Ticketsystem ([link](#))
- Erste Supporter



### 2006/2007

- 5 Supportingenieure
- Supporttage für Entwickler
- Leistungsprozess Projektron BCS Support

# Software Einführungsprojekte

## Ausgangssituation:

- Jeder Software Einführungsprojekt abhängig von Größe und Anforderungen des Unternehmens.

## Kunden- spezifischen Einführungsprozess.

- Klare Aufgaben und Zuständigkeiten im Einführungsprojekte durch Prozessmodell
- Planbare Zeit, Kosten und Ressourcen für das Projekt laut Prozessmodell

- Projektron GmbH
- Support Prozess
- **Einführungs-**  
**Prozess**

12. November 2008

Projektron GmbH

Pentcheva, Roth



SemTalk

## Prozessgesteuerte Software Einführungsplanung mit Semtalk

1. Basis Prozess und Prozessvarianten modellieren (SemTalk)
2. Prozessmodell für das Projekt mit Kunden anpassen (SemTalk)
  - Aufgaben,
  - Rollen
  - Kosten,
  - Zeiten
3. Prozess auswerten (SemTalk Auswertung: „Arbeitsplan“)
4. Schnittstelle SemTalk / Projektron BCS
5. Projektmanagement im Projektron BCS

- Projektron GmbH
- Support Prozess
- **Einführungs-**  
**Prozess**

12. November 2008

Projektron GmbH

Pentcheva, Roth



SemTalk

## Kontakt

- Projektron GmbH
- Support Prozess
- Einführungs-  
Prozess

Projektron GmbH  
Gneisenaustraße 2  
10961 Berlin

T + 49 (0) 30 612 013 98

F + 49 (0) 30 612 013 99

[www.projektron.de](http://www.projektron.de)

12. November 2008

Projektron GmbH

Pentcheva, Roth



SemTalk